

ZVANU IERAKSTĪŠANAS DATU APSTRĀDES PAZIŅOJUMS

1. Pārzinis

Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula vai VDAR), kā arī citu piemērojamo datu apstrādes noteikumu izpratnē, datu pārzinis ir AS IBS "Renesource Capital", turpmāk – Renesource, reģistrācijas Nr. 40003415571, reģistrēts Dunties ielā 15A, Rīgā, LV-1005.

2. Dati un avoti

Ierakstot telefona zvanus, RENESOURCE papildus pašas runas saturam apstrādā tehniskos datus, kuri tiek ģenerēti no tālrunu sistēmas vai kurus ir sniegusi telefona kompānija (tālrunu numuri, zvana sākuma laiks un ilgums). Ienākošo zvanu gadījumā mūsu darbinieki parasti ieraksta arī zvanītāja vārdu un zvanīšanas iemeslu.

3. Mērķis un juridiskais pamats

- 3.1. Zvani tiek ierakstīti un saglabāti, lai izpildītu likumā noteiktās saistības, kas noteiktas Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1.c apakšpunktā.
- 3.2. Zvanot uz RENESOURCE, parasti jāpieņem, ka juridisku iemeslu dēļ zvani tiek regulāri ierakstīti un reģistrēti.
- 3.3. Mēs lūdzam Jūsu piekrišanu katra zvana sākumā (saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punktu). Piemēram, tas attiecas uz klientu atbalsta zvaniem, kurus mēs reģistrējam, lai varētu sniegt pierādījumus, ka mēs nesniedzām neprecīzu informāciju. Ierakstīšanu mēs izmantojam arī atsevišķos gadījumos, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti un apmācības nolūkos ar mūsu personālu.
- 3.4. Ja mēs neierakstām zvanu, jo neesam saņēmuši jūsu piekrišanu, mēs rakstiski veicam sarunas piezīmes. Šis ir arī gadījums, kad mēs apstrādājam personas datus. Mēs to darām, lai mēs varētu apstrādāt jūsu pieprasījumus sistemātiskākā kontekstā, un tāpēc mums nav nepieciešams atkārtoti lūgt nepieciešamo informāciju katru reizi, kad zvanāt. Ja jūs nesniedzat piekrišanu sarunas ierakstīšanai, šie rakstveida dokumenti kalpo arī kā pierādījums tam, ka mēs nepiedāvājam neprecīzu informāciju. Mūsu likumīgo interešu juridisko pamatu šeit oficiāli nodrošina Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. f punkts.
- 3.5. Ārkārtas un draudu situācijās sarunu ieraksti var tikt veikti, lai palīdzētu pārbaudīt notikumus. Ņemot vērā ārkārtas apstākļus, šādu ierakstu veikšanai nav nepieciešama piekrišana: mūsu pienākums novērst iespējamās dzīvībai bīstamas situācijas (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta d) apakšpunkts) vai arī tas ir mūsu likumīgās interesēs saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. f apakšpunktu.
- 3.6. Reģistrētie tehniskie dati (īpaši laiks, zvana numurs) un / vai atzīmētie vārdi un zvanītāja atslēgas vārdi tiek izmantoti ierakstu saglabāšanai, kartotēkas veidošanai un / vai izsekošanai. Mēs to darām pat tad, ja nav juridiska pienākuma glabāt šādus datus. Mūsu juridiskais pamats tam ir likumīgās

intereses ir efektīvi apstrādāt ienākošos zvanus, kā noteikts Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1.f apakšpunktā.

4. Piekļuve datiem

- 4.1. Uzņēmuma ietvaros datiem var piekļūt tās nodaļas, kurām apstrādes nolūkos nepieciešami jūsu dati. Ja ieraksti tiek veikti juridiskiem mērķiem, varas iestādes un it īpaši atbilstošās pārvaldes iestādes var tiem piekļūt izmeklēšanas pieprasījuma laikā, bet tikai tiktāl, ciktāl to atļauj attiecīgie valsts tiesību akti.
- 4.2. Juridisku strīdu gadījumā mēs varam atklāt sarunu ierakstus advokātiem un tiesām tiktāl, ciktāl likums liek mums to darīt vai to paredz mūsu nostāja konkrētajā lietā. Mēs arī atklājam datus par ārkārtas situācijām un draudu situācijām, ja to pieprasa izmeklēšanas iestādes.
- 4.3. Telefona sistēmu darbības nolūkos mēs piesaistām pakalpojumu sniedzējus, kuri strādā stingri saskaņā ar mūsu norādījumiem, nosakot atbilstošu datu aizsardzības līmeni atbilstoši finanšu iestādei. Šie pakalpojumu sniedzēji apstrādā jūsu datus tikai mūsu norādītajiem mērķiem (šajā gadījumā - tālrunu sistēmas darbībai, datu glabāšanai).

5. Glabāšanas ilgums

- 5.1. Mēs glabāsim un apstrādāsim zvanu ierakstus, ciktāl pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
 - 5.1.1. Spēkā ir līgums ar datu subjektu;
 - 5.1.2. Renesource vai Datu subjekts var aizsargāt savas likumīgās intereses saskaņā ar ārējiem noteikumiem un noteikumiem (piemēram, celt prasības vai ierosināt / turpināt prasību attiecīgajā tiesā);
 - 5.1.3. Vienai no pusēm ir juridisks pienākums saglabāt zvanu ierakstu datus;
- 5.2. Datu subjekta piekrišana attiecīgajai personas datu apstrādei ir spēkā, ja vien apstrādei nav cita juridiska pamata.
- 5.3. Pēc šajā sadaļā minēto apstākļu beigām zvanu ieraksti tiek izdzēsti.

6. Datu subjektu tiesības

- 6.1. Katram datu subjektam ir piekļuves tiesības saskaņā ar VDAR 15. pantu, tiesības uz labošanu saskaņā ar VDAR 16. pantu, tiesības uz datu dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam") saskaņā ar VDAR 17. pantu, tiesības uz apstrādes ierobežošanu saskaņā ar VDAR 18. pantu, tiesības uz datu pārnesamību saskaņā ar VDAR 20. pantu, tiesības iebilst saskaņā ar VDAR 21. pantu (īpaša informācija, kas sniegta vēlāk šajā datu aizsardzības paziņojums). Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības datu aizsardzības iestādē saskaņā ar VDAR 77. pantu.
- 6.2. Ja jūs piešķirat RENESOURCE savu piekrišanu apstrādāt jūsu personas datus īpašiem mērķiem, jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu nākotnē. Tas attiecas arī uz jebkuru piekrišanu, kuru esat mums devis pirms VDAR stāšanās spēkā, t.i., pirms 2018. gada 25. maija. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, ko RENESOURCE veic, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

7. Pienākums sniegt datus

7.1. Jums ir iespējams izvairīties no zvana ierakstīšanas, izmantojot alternatīvus saziņas līdzekļus (piemēram, rakstveidā).

7.2. Ikreiz, kad mēs ierakstām zvanus mūsu pašu interesēs, mēs lūdzam jūsu piekrišanu. Ja jūs pieprasīsiet, lai jūsu zvans netiktu ierakstīts, mēs izpildīsim šo pieprasījumu. Šādā gadījumā tā vietā, lai veiktu audio ierakstu, mēs ierakstīsim zvanu manuāli, izmantojot rakstisku pierakstu.

8. Tiesības iebilst

8.1. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, pamatojoties uz jūsu konkrēto situāciju, pamatojoties uz VDAR 6. panta 2. punkta e) apakšpunktu (datu apstrāde sabiedrības interesēs) un VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts (datu apstrāde, pamatojoties uz likumīgām interesēm). Ja Jūs iebildīsiet, mēs vairs neapstrādāsim personas datus, ja vien mēs nevaram sniegt pārliecinošus likumīgus pamatojumus apstrādei, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai arī apstrāde paredzēta juridisku pienākumu noteikšanai, īstenošanai vai tiesību aizstāvībai.

8.2. Dažos gadījumos RENESOURCE var izmantot Jūsu personas datus tiešas reklāmas nolūkos. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu datu apstrādi šādā veidā. Tas ietver arī profilēšanu, ciktāl tas attiecas uz šādu tiešu reklāmu.

8.3. Iebildumus var izteikt, izmantojot jebkuru no iepriekš aprakstītajiem kontaktu kanāliem. Iebildumu iesniegšanai nav oficiālu prasību.

9. Atjauninājumi

Mēs labojam un / vai atjauninām šo datu aizsardzības paziņojumu, reaģējot uz jaunām tehnoloģiskām izmaiņām, reaģējot uz likumu grozījumiem un organizatoriskām izmaiņām. Šie labojumi un / vai atjauninājumi tiek publicēti mūsu vietnē. Mēs iesakām vienmēr meklēt jaunāko versiju mūsu vietnē. Ja tiek veiktas kādas izmaiņas, mēs vienmēr pārbaudīsim, vai mums ir pienākums jūs par tām informēt proaktīvi, un, ja tas tā ir, mēs izpildīsim savu pienākumu to darīt. Pretējā gadījumā mēs aizstāsim failus ar jaunākajām versijām tikai tad, ja to esat pieprasījis.